

Umfrage „Software“

Vorname / Name: _____

☐ Eingetragen im Vermittlerregister als persönlich vertretungsberechtigt, Status Versicherungsmakler

Register-Nr.: _____

Firma: _____ E-Mail: _____

Straße / Nr.: _____ PLZ / Ort: _____

Bitte senden Sie mir: a) den Newsletter ☐ b) den Experten Report ☐ als Printversion und / oder ☐ per E-Mail als e-Paper

Frage 1: Welches Maklerverwaltungsprogramm (MVP) haben Sie im Einsatz?

Frage 2: Wie zufrieden sind Sie mit dem MVP?

- ☐ sehr zufrieden ☐ zufrieden
☐ weniger zufrieden ☐ überhaupt nicht zufrieden

Frage 3: Wie lange arbeiten Sie bereits mit dem MVP?

Frage 4: Wo bringt Ihnen das MVP den größten Nutzen?

Frage 5: Wo hat das MVP noch Schwachstellen?

Frage 6: Welche zusätzlichen Tools wünschen Sie sich von dem MVP?

Frage 7: Wie bewerten Sie die Bedienerfreundlichkeit des MVP?

- ☐ sehr gut ☐ gut ☐ weniger gut

Frage 8: Wie bewerten Sie die Übersichtlichkeit des MVP?

- ☐ sehr gut ☐ gut ☐ weniger gut

Frage 9: Wie intensiv arbeiten Sie mit dem MVP?

- ☐ sehr intensiv ☐ intensiv ☐ teilweise ☐ zu wenig

Frage 10: Wie zeitintensiv sind die Verwaltungsaufgaben pro Tag?

- ☐ bis zu 2 H ☐ bis zu 4 H ☐ mehr als 4 H

Frage 11: Wie bewerten Sie den Support des MVP-Anbieters?

- ☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend
☐ ausreichend ☐ mangelhaft

Frage 12: Gibt es Schnittstellen, die das MVP zusätzlich anbieten soll?

Frage 13: Wie gut sind Schnittstellen zu externen Anbietern, wie zum Beispiel Versicherungsunternehmen, Poolpartnern, Vergleichsrechnern, etc.?

- ☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend
☐ weniger gut ☐ keine Angaben

Frage 14: Arbeiten Sie bereits mit einem eigenen Tool für Customer-Relationship-Maßnahmen (CRM)?

- ☐ Ja ☐ nein ☐ ist in Planung

Frage 15: Wenn ja, wie intensiv nutzen Sie das CRM-Tool?

- ☐ sehr intensiv ☐ intensiv ☐ teilweise ☐ zu wenig

Frage 16: Wie viele IT-Arbeitsplätze gibt es in Ihrem Unternehmen?

Frage 17: Welche IT-Trends gewinnen für Sie künftig an Bedeutung?

- ☐ Cloud Computing ☐ Software as a Service
☐ Information as a Service ☐ Mobile Computing
☐ Printing Services