

# Umfrage „Software“

Vorname / Name: \_\_\_\_\_

Eingetragen im Vermittlerregister als persönlich vertretungsberechtigt, Status Versicherungsmakler

Register-Nr.: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_ PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

**Bitte senden Sie mir: a) den Newsletter  b) den experten Report  als Printversion und / oder  per E-Mail als e-Paper**

**Frage 1:** Welches Maklerverwaltungsprogramm (MVP) haben Sie im Einsatz?

**Frage 2:** Wie zufrieden sind Sie mit dem MVP?

sehr zufrieden       zufrieden  
 weniger zufrieden       überhaupt nicht zufrieden

**Frage 3:** Wie lange arbeiten Sie bereits mit dem MVP?

**Frage 4:** Wo bringt Ihnen das MVP den größten Nutzen?

**Frage 5:** Wo hat das MVP noch Schwachstellen?

**Frage 6:** Welche zusätzlichen Tools wünschen Sie sich von dem MVP?

**Frage 7:** Wie bewerten Sie die Bedienerfreundlichkeit des MVP?

sehr gut       gut       weniger gut

**Frage 8:** Wie bewerten Sie die Übersichtlichkeit des MVP?

sehr gut       gut       weniger gut

**Frage 9:** Wie intensiv arbeiten Sie mit dem MVP?

sehr intensiv       intensiv       teilweise       zu wenig

**Frage 10:** Wie zeitintensiv sind die Verwaltungsaufgaben pro Tag?

bis zu 2 H       bis zu 4 H       mehr als 4 H

**Frage 11:** Wie bewerten Sie den Support des MVP-Anbieters?

sehr gut       gut       befriedigend  
 ausreichend       mangelhaft

**Frage 12:** Gibt es Schnittstellen, die das MVP zusätzlich anbieten soll?

**Frage 13:** Wie gut sind Schnittstellen zu externen Anbietern, wie zum Beispiel Versicherungsunternehmen, Poolpartnern, Vergleichsrechnern, etc.?

sehr gut       gut       befriedigend  
 weniger gut       keine Angaben

**Frage 14:** Arbeiten Sie bereits mit einem eigenen Tool für Customer-Relationship-Maßnahmen (CRM)?

Ja       nein       ist in Planung

**Frage 15:** Wenn ja, wie intensiv nutzen Sie das CRM-Tool?

sehr intensiv       intensiv       teilweise       zu wenig

**Frage 16:** Wie viele IT-Arbeitsplätze gibt es in Ihrem Unternehmen?

**Frage 17:** Welche IT-Trends gewinnen für Sie künftig an Bedeutung?

Cloud Computing       Software as a Service  
 Information as a Service       Mobile Computing  
 Printing Services