

„Private Risiken und Vertriebs-Service“



Liebe Versicherungsexperten,

Ihre Meinungen, Wünsche und Anliegen sind uns wichtig. Die aktuelle Status Quo!-Umfrage behandelt die Themen „Private Risiken und Vertriebsservice“. Danke, dass Sie auch dieses mal dafür fünf Minuten Zeit investieren. **Jetzt mitmachen und die Branche bewegen.**

Vorname / Name: _____ Register-Nr.: _____

☐ Eingetragen im Vermittlerregister als persönlich vertretungsberechtigt, Status Versicherungsmakler ☐ tätig als Mehrfachagent

Firma: _____ E-Mail: _____

Straße / Nr.: _____ PLZ / Ort: _____

Bitte senden Sie mir: ☐ a) den Newsletter ☐ b) den Experten Report ☐ als Printversion und/oder ☐ per E-Mail als E-Paper

Teil A) Wer sind Ihre drei wichtigsten Geschäftspartner: Versicherer (V) und/oder Pool (P)?

Private Haftpflichtversicherung	Hausratversicherung	Wohngebäudeversicherung
Versicherungsgesellschaft		
(V)	(V)	(V)
(V)	(V)	(V)
(V)	(V)	(V)
Poolgesellschaft		
(P)	(P)	(P)
(P)	(P)	(P)
(P)	(P)	(P)

Private Unfallversicherung	Private Kfz-Versicherung	Private Rechtsschutzversicherung
Versicherungsgesellschaft		
(V)	(V)	(V)
(V)	(V)	(V)
(V)	(V)	(V)
Poolgesellschaft		
(P)	(P)	(P)
(P)	(P)	(P)
(P)	(P)	(P)

Vorname / Name: _____

Umfrage

Teil B) Vertriebs-Service im Bereich „Private Risiken“:

Frage 1: Welcher Versicherer (V) bzw. Pool (P) bietet für Sie die zur Zeit optimalste Maklerbetreuung?

Frage 6: Welcher Geschäftspartner bietet über das Online-Portal die beste Unterstützung?

Frage 2: Welche Vorteile bietet dieser Versicherer bzw. Pool?

Frage 7: Was würden Sie verbessern? Hinzufügen „+“ / Entfernen „-“

Frage 3: Was würde Ihnen die Kundenbetreuung zusätzlich erleichtern, ist aber bislang noch nicht umgesetzt?

Frage 8: Nutzen Sie Online-Schulungsangebote?

☐ häufig ☐ selten ☐ nie

Frage 9: Welche Schulung(en) fanden Sie gut?

Frage 4: Welcher Geschäftspartner reagiert am schnellsten bei Unklarheiten?

Frage 10: Wie viele Mitarbeiter hat Ihr Maklerbüro?

☐ 1-5 ☐ 5-10 ☐ 10-20 ☐ über 20

Frage 5: Welcher Geschäftspartner poliziert am schnellsten?

Frage 11: Wie lange agieren Sie schon im Markt?

☐ 1-5 Jahre ☐ 5-10 Jahre ☐ 10-20 Jahre ☐ über 20 Jahre

Frage 12: Bieten Sie alle Versicherungssparten an?

☐ Ja ☐ Nein