



# Service

Crossmediale Services für die Assekuranz



# Update für Ihre Kommunikation

## Neues Tool für Versicherungsvermittler

Die Informationsgesellschaft ist zunehmend mobil. Smartphones und iPhones gewinnen an Bedeutung. Ein Drittel der Deutschen nutzt bereits mobile Anwendungen, sprich Apps. Für immer mehr Menschen ist Service überall und zu jeder Uhrzeit bereits eine Selbstverständlichkeit. Eine gedruckte Visitenkarte und die Website im Internet reichen nicht mehr aus, um für den Kunden präsent zu sein. Mobilität ist das Motto der Stunde.

Nutzen Sie die Visitenkarte 3.0 – Ihre persönliche Makler-App. In einer auf Sie zugeschnittenen App, basierend auf Ihrer Facebook-Seite, stecken enorme Potentiale: für die mobile Präsentation Ihres Unternehmens, für aktive Kommunikation mit Ihren Kunden – und ganz besonders für Kundenbindung und -gewinnung durch sinnvolle Services. Informieren Sie sich bei uns über die vielfältigen Features für Ihre ganz persönliche Makler-App.

## Die persönliche Makler-App

# experten

# eMA





## Ihre persönliche Visitenkarte 3.0

Die experten Makler-App stellt Ihren Kunden Informationen, Termine und Services schnell und intuitiv zur Verfügung:

### ■ Unternehmenspräsentation mobil

Mit der persönlichen Makler-App lassen sich Ihr Unternehmen, Ihre Leistungen und Produkte schnell und eindrucksvoll präsentieren.

### ■ Immer aufzufinden

Per integrierten Google-Maps kommt jeder Kunde gut bei Ihnen an.

### ■ Ganz bequem aktuell informieren

Über Push-Mitteilungen können Sie Ihre Kunden direkt auf Neuigkeiten und Veranstaltungen aufmerksam machen. Ihre Facebook-Seite dient als Content Management System.

### ■ Ganz oben in Facebook:

Ihre Facebook-Seite kann direkt von der App aus per „Gefällt“-Button angesteuert werden. Die Kommentarfunktion ist ebenfalls aktiv.

### ■ Mobiler Service

Über SmartTabs können Inhalte zur Verfügung gestellt werden, wie man sie sonst nur im Internet findet – z. B. Formulare für Anträge und Schadenmeldungen.

## eMa Makler-App: schon ab 595 Euro\* (inkl. Technik und Erstellung)

- Native Smartphone-App für Android, iOS, Windows Phone und Blackberry
- Web-Site auf Basis der Facebook-Seite (Web-Shadow™)
- Mobile Web-Site für die optimale Ansicht auf mobilen Endgeräten
- Eigener RSS-Feed
- Willkommen!-Tab für die optimale Darstellung auf der Facebook-Seite und in den Plattformen von chayns®
- Umfangreiche Statistiken für die Nutzung der Apps und der Web-Site
- Integriertes InterCom™ System für die Kommunikation mit Kunden (in Kürze Verfügbar)
- Erweiterung der Plattformen um zusätzliche Funktionen durch SmartTapps™ aus dem TappStore™-Angebot oder um individuelle CustomTapps™

Für die Nutzung von Smartphone Apps, Desktop Apps und dem WebShadow ist die sitecare™ Software-Wartung erforderlich. Gebühren variieren je nach System.



experten-netzwerk GmbH  
Pelkovenstraße 81 B  
80992 München  
Telefon: +49 89 2196122-0  
Telefax: +49 89 2196122-20  
Internet: [www.my-experten.de](http://www.my-experten.de)  
E-Mail: [team@experten.de](mailto:team@experten.de)